

Servizio di messaggistica “InfoSaint-Vincent”

Il Comune di Saint-Vincent ha attivato un servizio di messaggistica informativa rivolto alla popolazione denominato “**InfoSaint-Vincent**”, con l'utilizzo delle applicazioni WhatsApp e Telegram.

Il numero telefonico dal quale l'Amministrazione Comunale invierà i messaggi è il seguente: +39 366 56 15 051

Il servizio ha lo scopo di informare la cittadinanza su:

- **Informazioni relative al Comune:** informazioni di carattere generale sui servizi comunali, ordinanze, divieti, aspetti legati alla vita quotidiana e comunitaria, altre questioni di interesse generale e amministrativo;
- **Eventi:** informazioni sui principali eventi turistici organizzati dal Comune e dalle Associazioni del paese nonché delle manifestazioni che si svolgono sul territorio comunale;
- **Emergenze:** tutte le notizie a carattere di emergenza emesse dal servizio di Protezione civile o di emergenza in genere.

I messaggi saranno inviati in **modalità broadcast**, per tutelare la privacy degli iscritti. Nessun utente potrà quindi accedere ai contatti telefonici degli altri iscritti al servizio, né visionare i dati sensibili dei nominativi in elenco, né tantomeno le notifiche e i messaggi inviati dalle altre utenze.

Si illustrano a seguire le modalità d'iscrizione:

WHATSAPP



1. Qualora non sia già stata installata sul telefono, scaricare l'applicazione WhatsApp nella versione adeguata al proprio dispositivo: Android, IOS, Windows, Nokia, Blackberry;
2. Salvare sulla rubrica del proprio cellulare il seguente numero telefonico: +39 366 56 15 051
3. Questo passaggio è fondamentale per la corretta attivazione del servizio: senza il salvataggio del contatto WhatsApp non si riceveranno i messaggi broadcast dell'Amministrazione Comunale;
4. Inviare un messaggio WhatsApp al numero appena registrato in rubrica con il seguente testo: “ISCRIZIONE”.
5. Si riceverà un messaggio di conferma e di benvenuto, con il link al quale rintracciare la nota sulla privacy e le indicazioni per l'eventuale cancellazione, e da quel momento il servizio sarà attivo e l'utente inizierà a ricevere regolarmente gli invii trasmessi dall'Amministrazione Comunale.
6. Per rimuovere la propria iscrizione dalle liste WhatsApp, inviare un messaggio con il testo "DISATTIVAZIONE".

Con l'iscrizione al servizio di messaggistica Whatsapp del Comune di Saint-Vincent, si accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente. Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la policy pubblicata sul sito (trasmessa anche nel messaggio di conferma d'iscrizione e autorizza il Comune di Saint-Vincent a trasmettere le informative previste tramite l'applicazione WhatsApp. Ogni contatto telefonico degli aderenti resterà anonimo e sarà utilizzato nel rispetto della legge sulla privacy.

Si ricorda che il numero di telefono +39 366 56 15 051 non è abilitato per la ricezione di chiamate vocali, né sms al di fuori delle richieste di attivazione e disattivazione del servizio.

TELEGRAM



1. Se non l'avete già installata potete trovarla su Apple App Store, Google Play Store, Windows store, Huawei App Gallery.
2. E' disponibile sia per vostro telefono cellulare che su computer desktop Windows, Linux o OSX che tramite Web.
3. Per accedere ai contenuti del canale è sufficiente cliccare su +39 366 56 15 051. Una volta visualizzato il canale sarà proposto in basso nella finestra della chat di potersi collegare al canale al fine di ricevere automaticamente le notifiche.
4. E' possibile ricevere le notifiche in modo silenzioso ed è possibile "abbandonare" il canale in qualunque momento.

Con il collegamento al canale telegram del Comune di Saint-Vincent nessun dato personale viene condiviso con gli altri iscritti. I dati condivisi con l'amministratore del canale dipendono dalle impostazioni di privacy dell'applicazione dell'iscritto e consistono generalmente in uno username.

Si ricorda che il numero di telefono +39 366 56 15 051 non è abilitato per la ricezione di chiamate vocali, né sms al di fuori delle richieste di attivazione e disattivazione del servizio.

Informativa ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016

Il Regolamento UE 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, impone al Titolare di fornire agli interessati le principali informazioni sul trattamento dei dati personali.

Finalità e modalità del trattamento dei dati.

I dati personali vengono raccolti e trattati nelle normali attività d'ufficio per l'adempimento di funzioni sia istituzionali, amministrative, contabili o per finalità strettamente correlate all'esercizio di poteri e facoltà riconosciute ai cittadini e agli amministratori, che non istituzionali.

Il servizio di messaggistica comporta il trasferimento dei dati personali negli Stati Uniti (WhatsApp) ed a Dubai (Telegram). Entrambi i Paesi non sono oggetto di decisioni di adeguatezza da parte dell'Unione Europea e non sono state stabilite "clausole standard" per il trattamento dei dati, pertanto, il trattamento stesso potrà avvenire unicamente a fronte del consenso degli interessati (art. 49 del Regolamento UE 679/2016).

In particolare, il trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati (numero di cellulare, nome ed eventuale immagine del profilo, stato del profilo - in base alle impostazioni della privacy dello stato dei singoli utenti) si basa sul consenso ed è finalizzato esclusivamente all'invio unidirezionale (cioè dall'Amministrazione alla cittadinanza) agli utenti che si siano iscritti al servizio di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive, trasporti e viabilità, attività istituzionali, servizi scolastici, allerta meteo. Qualora l'interessato sia un minore di età inferiore a 16 (sedici) anni, è necessario che il consenso al trattamento dei dati sia stato prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale.

Il trattamento è reso lecito dall'art. 6, lettere a) ed e) e dall'art. 49 del Regolamento UE 679/2016.

Il consenso degli interessati potrà essere revocato in qualsivoglia momento, con la conseguenza che il contatto degli interessati verrà eliminato dal servizio di messaggistica.

Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge. Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i propri dati comporterà l'impossibilità di procedere con la prestazione del servizio.

Periodo di conservazione dei dati e revoca del consenso

I dati personali saranno conservati fino alla espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato. Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio inviando al numero dedicato un messaggio con il seguente testo: "DISATTIVAZIONE". La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

Comunicazione dei dati

I dati potranno essere comunicati a tutti i soggetti (Uffici, Enti ed Organi della Pubblica Amministrazione, Aziende o Istituzioni) che, secondo le norme di leggi vigenti, sono tenuti a conoscerli o possono conoscerli.

I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali, fatto salvo il trattamento dei dati da parte di WhatsApp e Telegram. Sul punto, si rinvia a quanto indicato sopra nel paragrafo "Finalità", ai termini di servizio ed all'informativa privacy di WhatsApp e di Telegram.

I dati potranno essere conosciuti dal titolare, dai responsabili del trattamento, dal responsabile della protezione dei dati personali, dai soggetti autorizzati al trattamento dal titolare ex art. 29 del Regolamento, nonché dall'amministratore di sistema di questa Amministrazione.

Diritti degli interessati (artt. da 15 a 22 del Regolamento)

Gli artt. da 15 a 22 del Regolamento conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, gli interessati potranno ottenere dal Titolare, in ordine ai propri dati personali: l'accesso (art. 15); la rettifica (art. 16); la cancellazione – oblio - (art. 17); la limitazione al trattamento (art. 18); la notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione (art. 19); la portabilità (art. 20); diritto di opposizione (art. 21) e la non sottoposizione a processi decisionali automatizzati e profilazione (art. 22).

Per l'esercizio di tali diritti, è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento (Comune di Saint-Vincent con sede in Via A. Vuillerminaz, n. 7 – 11027 Saint-Vincent (AO), e-mail info@comune.saint-vincent.ao.it, tel. 0166/525100) o al Responsabile della Protezione dei dati personali rinvenibile alla pagina <https://www.comune.saint-vincent.ao.it/it/privacy>.

Prestazione del consenso

Preso atto dell'informativa che precede, **ACCONSENTO** al trattamento dei miei dati personali per le finalità sopra illustrate e per il trasferimento dei miei dati negli Stati Uniti ed a Dubai.

Per ulteriori specifiche relative al funzionamento del servizio di messaggistica si rinvia al documento **POLICY PER L'UTILIZZO DEI SOCIAL NETWORK, DEI SERVIZI DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA, DELLA NEWSLETTER E DEI PANNELLI INFORMATIVI**, qui allegato.